

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je de bestelling na ontvangst, binnen 8 dagen aan ons retourneren.

Dit retourformulier dien je volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat je retourneert. Zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen wij jouw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Retouradres Cosinta Service B.V.

T.a.v. klantenservice
Heliumstraat 160
2718 RS Zoetermeer

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

IBAN nummer:

E-mail:

Artikelgegevens

Artikelnummer / Naam:

Aankoopdatum:

Factuurnummer:

Reden retour

- | | |
|---|--|
| ☐ Voldoet niet aan mijn verwachtingen | ☐ Verkeerd artikel besteld |
| ☐ Verkeerd artikel gestuurd | ☐ Kapot of beschadigd |
| ☐ Anders, namelijk: | |

Bedenktermijn

Niet blij met je ontvangen product(en)? Dat kan natuurlijk altijd en willen we graag voor je oplossen.

Bij Cosinta geldt voor bestellingen een bedenktijd van maximaal 8 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van de bestelling.

Wanneer het product ongebruikt en ongeopend is kan dit (goed verpakt) retour gestuurd worden binnen genoemd termijn.

Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren is mogelijk tenzij anders vermeld, mits je volgens onze voorwaarden te werk gaat. Meer informatie vind je op onze website onder het kopje algemene voorwaarden. Je kan het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de volgende regels wordt voldaan:

- Het artikel wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele verpakking zonder tape, plakband of stickers
- Het artikel is onbeschadigd en niet gebruikt
- Het bijgevoegde retourformulier volledig wordt ingevuld en meegezonden met de retourzending

Controleer altijd direct na ontvangst van de bestelling of het artikel onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan binnen de bedenktijd contact op met onze klantenservice. Dit kan telefonisch op nr. 010-5243444 of via emailadres klantenservice@cosinta.nl.

Bij ontvangst van de bestelling zijn de goederen jouw eigendom geworden. Zorg daarom dat je over een verzendbewijs van de transporteur beschikt als je artikelen retour stuurt. Zo kan je eventueel schade of verlies bij je transporteur claimen.

Uitgesloten van herroepingsrecht

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven jouw eigendom. Deze artikelen worden naar jou terug gestuurd en de gemaakte kosten worden bij je in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd
- Die speciaal voor jou besteld zijn (pre orders)
- Voor producten waarvan de verzegeling is verbroken

Ruilen van artikelen

Wil je een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere kleur of maat? Je kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestel je opnieuw. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere kleur of maat geldt als een nieuwe bestelling. Wij brengen daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening.

Kosten van retourneren / terugstorten

De kosten voor het retourneren naar Cosinta zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel neem contact op met onze klantenservice. Wij storten, na ontvangst van het product, het volledig ingevulde retourformulier en na beoordeling van de klantenservice, het aankoopbedrag terug op jouw rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van de retourzending en het retourformulier.

Retour vanuit buitenland

Het is mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn altijd voor jouw eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel neem contact op met onze klantenservice.

Retouradres

Cosinta Service B.V.
t.a.v. Klantenservice
Heliumstraat 160,
2718 RS Zoetermeer